

Instructivo reclamos cursos coordinados DIM (control)

El siguiente documento tiene por finalidad introducir a usted en el proceso de reclamo de controles de los cursos coordinados del Departamento de Ingeniería Matemática (DIM).

Reclamo en Sala

La primera etapa de cada reclamo es el **Reclamo en Sala**. En esta instancia el estudiante tiene la oportunidad de ver su control, para luego, en caso de haber algún error en la corrección, generar un reclamo a través del sitio web que se indica más adelante. Esta instancia tiene como objetivo enmendar cualquier error de corrección, puntajes mal contados, preguntas traspapeladas (que se marcan con nota cero) o cualquier clase de problema de esta índole.

Para realizar el reclamo se dispone de salas de clase, en donde los ayudantes del curso le mostrarán a los alumnos sus pruebas. Cada grupo tendrá asignada una sala, y cada subgrupo dispondrá de un bloque de tiempo determinado para reclamar. Ese horario es el único en que usted podrá ver su control (no antes ni después). Cada subgrupo tendrá 20 minutos para ver su control. Es importante que tenga clara la pauta del control; de lo contrario, no podrá aprovechar el tiempo para revisar su prueba.

En la sala usted debe:

1. Dejar su mochila adelante al entrar y sólo tener lo justo y necesario para tomar nota para su posterior reclamo. Se recomienda tomar una foto de la hoja a reclamar para futura referencia.
2. Tener claro su número dentro del subgrupo. Esto agilizará la búsqueda del control por parte del/la ayudante.
3. Mantenerse sentado/a y en orden durante el tiempo que permanezca en la sala.
4. Respetar los tiempos del reclamo. Esto es importante para que todos/as alcancen a ver sus controles.

Evidentemente usted no puede adulterar las respuestas de su control. De hacerlo será bloqueado del sistema de reclamos además de ser sumariado por comportamiento inadecuado.

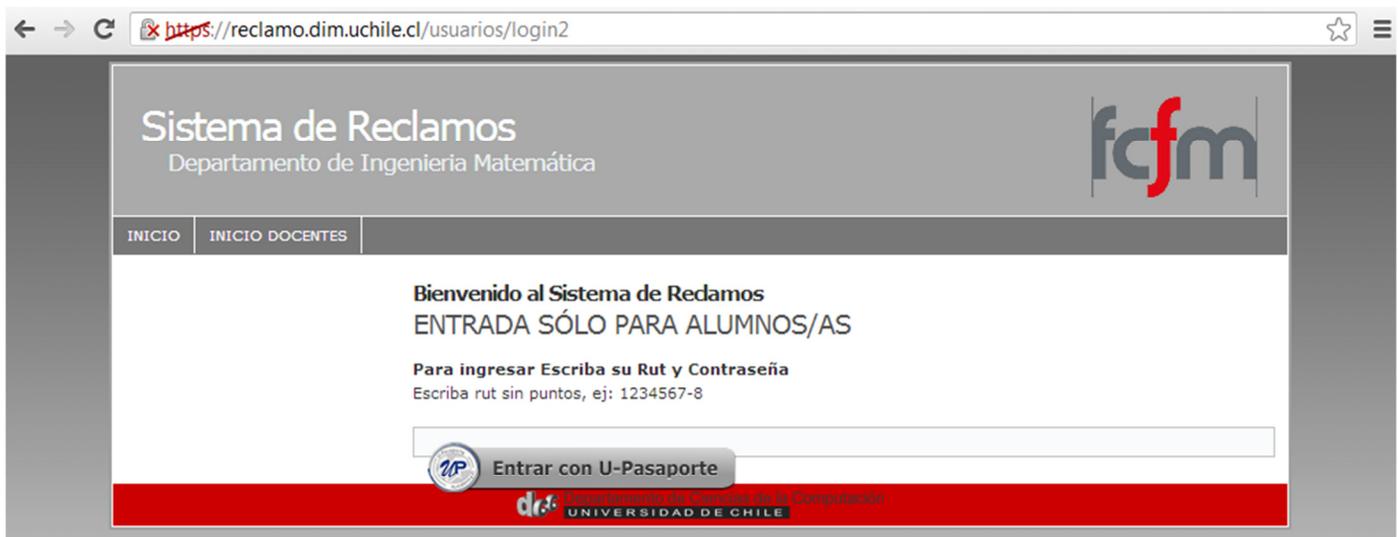
Si por razones justificadas (problema de salud u otro evento certificable) un estudiante no puede asistir al reclamo este debe avisar con anticipación para así organizar una instancia especial **48 hrs. antes de la fecha del reclamo en sala**. No es posible generar instancias posteriores ya que luego del reclamo los ayudantes

se llevan los sobres de corrección, siendo muy engorroso coordinar instancias posteriores.

Reclamo por Internet (R1)

El sitio web de reclamos es la única instancia de comunicación entre el/la estudiante y el/la ayudante que corrigió esa pregunta. De no haber una entrada en el sitio de reclamo expresando el problema ocurrido, es imposible para la coordinación del curso tomar cartas en el asunto.

El sitio web de reclamo quedará habilitado inmediatamente después de realizarse el reclamo en sala. Para entrar a este sistema debe visitar el sitio web **www.reclamo.dim.uchile.cl** y entrar con su usuario y clave de u-cursos (u-pasaporte). Como este sitio es usado tanto por estudiantes como por ayudantes y profesores debe cerciorarse que esté en la portada de **ingreso de estudiantes**. Al entrar se desplegará un menú con los cursos inscritos en el semestre y sus respectivos controles.



Al ingresar, podrá ver en el menú lateral los cursos coordinados del DIM que está cursando este semestre con sus respectivas evaluaciones. Para reclamar un control, debe presionar la tipografía que indica el nombre de la evaluación. En el caso del siguiente ejemplo, se presionó **C1** (ya que se desea ver la información del Control 1 del curso Cálculo I).

Sistema de Reclamos

Departamento de Ingeniería Matemática



RECLAMOS

LOGOUT

Alvarez Tapia, Rodolfo Eduardo

Menu

MA1000-01 Cálculo 1

C1
C2
C3

Notas

Pregunta	NI	NR1	NR2	Estado	Fecha Termino
P1	40	-	-	R1	09 de abr 14:30
P2	55	-	-	R1	09 de abr 14:30

Acá cada estudiante puede consultar por las inquietudes que tenga con respecto a la corrección de cada pregunta (al presionar sobre "R1"). Para esto es importante respetar las siguientes reglas:

1. Ser claro y conciso en el planteamiento de su duda. No escribir grandes párrafos que puedan inducir confusión.
2. Señale claramente la parte de la pregunta que reclama.
3. El reclamo no es una instancia para "pedir nota", sino para enmendar problemas de la corrección. Prácticas de esa índole son penalizadas con el bloqueo de esa persona para el sistema.

Típicamente el ayudante que responde al reclamo no es el mismo que corrige la pregunta. Esto se hace para homogeneizar el criterio de evaluación de los ayudantes y detectar posibles problemas generales. A continuación, se exhibe un ejemplo de un reclamo de primera instancia escrito por un alumno:

Historial

Pregunta	NI	NR1
P2	55	

Reclamo al Ayudante

Mensaje

Estimado Ayudante,
No me consideraron puntaje por determinar el punto crítico de la inecuación. De acuerdo a la pauta, lo anterior tenía 1 punto.
Saludos!

Enviar Reclamo

Una vez cerrada esta etapa (el día martes posterior al reclamo en sala a las 14:30 hrs.) los/as ayudantes comenzarán a responder a las dudas planteadas. Al terminar este proceso se harán visibles las respuestas de los ayudantes. Si aún quedaran dudas con respecto a la respuesta del ayudante hay una última instancia de apelación, llamada Reclamo de Segunda Instancia (R2).

Reclamo de Segunda Instancia (R2)

Este reclamo es la instancia final y presupone una corrección de la pregunta por parte del coordinador del curso (en el caso de 1er año) o el profesor de la sección a la que pertenece el estudiante. Al ser una corrección cabe la posibilidad que su nota disminuya en caso de haber una sobre-asignación de puntaje por el ayudante.

La respuesta del coordinador o profesor/a debe ser considerada como final y no hay instancia alguna de ir por sobre la palabra del profesor/a.

Si el alumno desea cursar un reclamo de segunda instancia, debe escribir su mensaje en el apartado "**Reclamo al Coordinador**" que aparecerá en el sitio Web de reclamos. La fecha tope de emisión de R2 es el día martes subsiguiente al reclamo presencial en la sala.

Felipe Célery C.
Subjefe Docente DIM

Historial

Pregunta	NI	NR1
P2	55	65

Reclamo al ayudante

Estimado,
No me consideraron el puntaje por calcular el punto crítico de la inecuación. De acuerdo a la pauta, a lo anterior se le asignaba 1.0 pto.
Saludos!

Respuesta del ayudante

Tu reclamo es correcto.
Faltó asignar 1.0 punto, de acuerdo a lo que menciona la pauta.
Saludos!

Reclamo al Coordinador

Mensaje